

Français

Prévention & Sécurité : Batteries VAE



English

Prevention & Safety: E-Bike Batteries



Nederlands

Preventie & Veiligheid: E-bike Accu’s

Prévention & Sécurité : Batteries VAE

Ce guide vous aide à utiliser votre vélo à assistance électrique (VAE) O2Feel en toute sécurité et à préserver la durée de vie de sa batterie.

1. Les Bons Réflexes pour la Recharge

La manière de recharger une batterie en respectant les points ci-dessous permet de préserver la longévité des cellules et leur performance en évitant les risques.

- **Le chargeur d'origine uniquement :** N'utilisez **que** le chargeur fourni par O2Feel. Les chargeurs prétendument compatibles peuvent endommager le système électronique de la batterie de manière irréversible et entrainer un risque d'incendie.
- **Branchement direct :** Branchez toujours votre chargeur directement sur une prise murale. Évitez les multiprises ou les rallonges surchargées pour écarter tout risque de surchauffe électrique.
- **L'environnement idéal :** Chargez votre batterie à l'intérieur, dans une pièce ventilée, à l'abri de l'humidité et de la lumière directe du soleil (entre 10 °C et 40 °C) et loin de toute source de chaleur ou tout objet inflammable.
- **Ne pas oublier la batterie :** Débranchez le chargeur une fois la batterie pleine (voyant vert). Ne la laissez pas branchée sans surveillance pendant une durée supérieure à celle indiquée sur votre manuel. Maintenir la batterie entre 20 % et 80 % au quotidien est idéal pour sa durée de vie. Cependant, recharger à 100 % reste tout à fait possible quand on a besoin de toute son autonomie.

2. Entretien Quotidien : Prenez Soin des Connecteurs

L'un des points les plus importants, et souvent oublié, est la propreté des connecteurs (les broches métalliques du vélo et également les broches métalliques de la batterie).

- **Attention à l'oxydation :** Les vibrations de la route et l'humidité peuvent altérer ces broches (un phénomène appelé *micro-fretting* (micro-usure de contact)). Si vous remarquez des traces de poudre blanche, du « vert-de-gris » ou des marques noires, votre batterie risque de mal fonctionner ou de surchauffer.
- **Que faire ?** Si les connecteurs sont un peu poussiéreux, nettoyez-les doucement avec un chiffon sec. En cas de traces d'oxydation persistantes, rendez-vous chez votre revendeur qui remplacera les pièces nécessaires.

3. Stockage et Hivernage : La Règle d'Or des 50 %

Si vous n'utilisez pas votre vélo pendant plusieurs semaines ou pendant l'hiver, la manière dont vous rangez votre batterie fera toute la différence.

- **Le niveau idéal :** Stockez votre batterie à environ **50 % de charge** (ce qui correspond généralement à 2 voyants verts allumés sur 4). Ne la stockez jamais totalement vide ni chargée à 100 %, car cela fatigue la chimie interne.
- **La petite recharge trimestrielle :** Même éteinte, la batterie se décharge très lentement. Pensez à la brancher environ 30 minutes tous les 3 mois pour la maintenir autour de son niveau idéal.
- **Le bon endroit :** Retirez la batterie du vélo et gardez-la dans un endroit sec et tempéré (entre 10 °C et 20 °C).
- **Attention :** Si votre batterie est conservée totalement vide et inutilisée pendant plus de 3 mois, **ne la rechargez pas vous-même**. Confiez-la à votre revendeur O2Feel pour un contrôle de sécurité.

⚠ 4. Signes d'Alerte : Les Comportements à Éviter

Votre sécurité est la priorité. Si votre batterie présente un comportement inhabituel, il faut réagir immédiatement.

Arrêtez l'utilisation et débranchez le chargeur si :

- La batterie devient anormalement chaude au toucher, gonfle, émet de la fumée ou une odeur chimique.
- Vous observez un clignotement inhabituel des LED.

Les Interdits Absolus ⃠ :

- **Aucun bricolage :** N'essayez jamais d'ouvrir la coque de la batterie, de mettre du ruban adhésif ou d'ajouter des vis.
- **Attention aux chutes :** Si la batterie a subi une chute significative ou un impact mécanique (même sans fissure visible), ses composants internes peuvent être fragilisés. Placez-la dans un endroit sûr (à l'extérieur, loin de matériaux inflammables) et faites-la contrôler par un revendeur agréé O2Feel.
- **Uniquement des experts :** En cas de doute ou de panne, confiez **toujours** votre équipement à un revendeur agréé O2Feel, et non à un réparateur standard non spécialisé.

🛠 5. Message Spécial pour nos Revendeurs et Ateliers

En tant que professionnels, vous êtes le premier rempart pour garantir la sécurité et la satisfaction des utilisateurs de nos VAE.

- **Contrôle Systématique :** Lors de chaque révision, inspectez minutieusement les broches de connexion côté vélo et côté batterie. Le moindre signe de *micro-fretting* (vert-de-gris, plastique fondu) doit vous alerter. Inspectez également l'intégrité de la coque extérieure de la batterie, en effet une fissure dans le plastique peut entrainer une entrée d'eau dans le pack batterie, la coque ou le dock en plastique doit alors être remplacé : rapprochez-vous de votre conseiller SAV O2Feel, qui vous guidera dans les réparations à réaliser, dans la limite de ce que votre magasin est habilité à effectuer.
- **Serrage et Ajustement :** Assurez-vous que la batterie fonctionne parfaitement dans son support. Les jeux mécaniques engendrent des vibrations qui détruisent la connectique.
- **Sensibilisation :** Profitez du passage de vos clients en boutique pour leur rappeler la règle du stockage à 50 % et l'importance d'utiliser le chargeur d'origine.
- **Stockage :** Afin de garantir une parfaite sécurité contre les incendies de votre établissement : O2Feel recommande à tout revendeur de ces produits de se doter d'équipement de stockage pour les batteries (armoire coupe-feu norme européenne EN 14470-1) et d'entreposer les batteries présentant des traces de chocs ou d'altérations à l'intérieur de cette armoire avant de procéder rapidement à leur réparation ou à leur mise au recyclage : ne conservez pas de batterie endommagée ou non fonctionnelle dans votre établissement.
- **Transport :** Les envois par des transporteurs non agréés ADR (type GLS ou La Poste) sont interdits. L'emballage doit respecter les règles ADR pour être conforme à la norme UN3480.

Prevention & Safety: E-Bike Batteries

This guide will help you safely use your O2Feel electric bike (e-bike) and preserve its battery life.

1. Good Charging Habits

Charging a battery while observing the points below helps preserve cell longevity and performance while avoiding risks.

- **Original charger only:** Use **only** the charger supplied by O2Feel. Supposedly compatible chargers can irreversibly damage the battery's electronic system (BMS) and lead to a fire risk.
- **Direct connection:** Always plug your charger directly into a wall outlet. Avoid overloaded power strips or extension cords to rule out any risk of electrical overheating.
- **The ideal environment:** Charge your battery indoors, in a ventilated room, away from moisture and direct sunlight (between 10°C and 40°C) and away from any heat source or flammable materials.
- **Don't forget the battery:** Unplug the charger once the battery is full (green light). Do not leave it plugged in unattended for longer than the time indicated in your manual. Maintaining the battery between 20% and 80% daily is ideal for its lifespan. However, charging to 100% is perfectly fine when you need your maximum range.

2. Daily Maintenance: Take Care of the Connectors

One of the most important, and often forgotten, points is the cleanliness of the connectors (the metal pins on the bike and also the metal pins on the battery).

- **Beware of oxidation:** Road vibrations and moisture can degrade these pins (a phenomenon called *micro-fretting* or contact micro-wear). If you notice traces of white powder, "verdigris" (copper patina) or black marks, your battery may malfunction or overheat.
- **What to do?** If the connectors are slightly dusty, wipe them gently with a dry cloth. In case of persistent oxidation traces, visit your dealer, who will replace the necessary parts.

3. Storage and Wintering: The 50% Golden Rule

If you do not use your e-bike for several weeks or during the winter, how you store your battery will make all the difference.

- **The ideal level:** Store your battery at around **50% charge** (which generally corresponds to 2 out of 4 green LEDs lit). Never store it completely empty or 100% charged, as this degrades the internal chemistry.
- **The quarterly top-up:** Even when turned off, the battery discharges very slowly. Remember to plug it in for about 30 minutes every 3 months to keep it around its ideal level.
- **The right place:** Remove the battery from the e-bike and keep it in a dry and temperate place (between 10°C and 20°C).
- **Warning:** If your battery is stored completely empty and unused for more than 3 months, **do not recharge it yourself**. Entrust it to your O2Feel dealer for a safety check.

4. Warning Signs: Behaviors to Avoid

Your safety is the priority. If your battery exhibits unusual behavior, you must react immediately.

Stop using it and unplug the charger if:

- The battery becomes abnormally hot to the touch, swells, emits smoke or a chemical odor.
- You observe unusual LED blinking.

Absolute Prohibitions :

- **No DIY repairs:** Never attempt to open the battery casing (shell), apply duct tape, or add screws.
- **Beware of drops:** If the battery has been dropped heavily or suffered an impact (even without a visible crack), its internal components may be compromised. Place it in a safe place (outdoors, away from flammable materials) and have it checked by an authorized O2Feel dealer.
- **Experts only:** In case of doubt or failure, **always** entrust your equipment to an authorized O2Feel dealer, and not to a non-specialized standard repairer.

🛠 5. Special Message for our Dealers and Workshops

As professionals, you are the first line of defense to guarantee the safety and satisfaction of our e-bike users.

- **Systematic Check:** During each service, carefully inspect the connection pins on the bike side and the battery side. The slightest sign of *micro-fretting* (verdigris, melted plastic) must alert you. Also inspect the integrity of the outer battery casing (shell); indeed, a crack in the plastic can lead to water ingress into the battery pack. The casing or the plastic dock must then be replaced: contact your O2Feel after-sales service advisor, who will guide you through the repairs to be carried out, within the limits of what your store is authorized to perform.
- **Tightening and Adjustment:** Make sure the battery fits perfectly into its mount/dock. Mechanical play generates vibrations that destroy the connectors.
- **Awareness:** Take advantage of your customers' visits to the shop to remind them of the 50% storage rule and the importance of using the original charger.
- **Storage:** To guarantee perfect safety against fires in your establishment, O2Feel recommends that any dealer of these products acquire battery storage equipment (European standard EN 14470-1 fireproof cabinet) and store batteries showing signs of impacts or alterations inside the cabinet before promptly repairing them or sending them for recycling: do not keep damaged or non-functional batteries in your establishment.
- **Transport:** Shipment via carriers not certified for ADR (such as GLS or the national postal service) is prohibited. Packaging must comply with ADR regulations to meet the UN3480 standard.

Preventie & Veiligheid: E-bike Accu's

Deze gids helpt u uw O2Feel elektrische fiets (e-bike) veilig te gebruiken en de levensduur van de accu te behouden.

1. Goede Gewoontes voor het Opladen

Door een accu op te laden met inachtneming van de onderstaande punten, blijven de levensduur en de prestaties van de cellen behouden en worden risico's vermeden.

- **Uitsluitend de originele oplader:** Gebruik **alleen** de oplader die door O2Feel is meegeleverd. Zogenaamd compatibele opladers kunnen het elektronische systeem (BMS) van de accu onherstelbaar beschadigen en brandgevaar opleveren.
- **Directe aansluiting:** Sluit uw oplader altijd rechtstreeks aan op een stopcontact. Vermijd overbelaste stekkerdozen of verlengsnoeren om elk risico op elektrische oververhitting uit te sluiten.
- **De ideale omgeving:** Laad uw accu binnenshuis op, in een geventileerde ruimte, uit de buurt van vocht en direct zonlicht (tussen 10°C en 40°C) en uit de buurt van warmtebronnen of brandbare voorwerpen.
- **Vergeet de accu niet:** Koppel de oplader los zodra de accu vol is (groen lampje). Laat deze niet onbeheerd aangesloten voor een langere periode dan aangegeven in uw handleiding. De accu dagelijks tussen de 20% en 80% houden is ideaal voor de levensduur. Opladen tot 100% is echter nog steeds volkomen prima wanneer u uw maximale actieradius nodig heeft.

2. Dagelijks Onderhoud: Zorg voor de Connectoren

Een van de belangrijkste, en vaak vergeten, punten is de netheid van de connectoren (de metalen pinnen op de fiets en ook de metalen pinnen van de accu).

- **Pas op voor oxidatie:** Trillingen van de weg en vocht kunnen deze pinnen aantasten (een fenomeen dat *micro-fretting* of contactmicroslijtage wordt genoemd). Als u sporen van wit poeder, "kopergroen" (patina) of zwarte vlekken opmerkt, kan uw accu slecht functioneren of oververhit raken.
- **Wat te doen?** Als de connectoren een beetje stoffig zijn, maakt u ze dan voorzichtig schoon met een droge doek. Bij aanhoudende oxidatiesporen gaat u naar uw dealer, die de nodige onderdelen zal vervangen.

⏳ 3. Opslag en Overwintering: De Gouden Regel van 50%

Als u uw e-bike enkele weken of tijdens de winter niet gebruikt, maakt de manier waarop u uw accu opbergt het grote verschil.

- **Het ideale niveau:** Bewaar uw accu op ongeveer **50% lading** (wat over het algemeen overeenkomt met 2 van de 4 brandende groene LED's). Bewaar hem nooit helemaal leeg of 100% opgeladen, omdat dit de interne chemie vermoeit.
- **De driemaandelijkse bijlaadbeurt:** Zelfs uitgeschakeld loopt de accu heel langzaam leeg. Denk eraan om hem elke 3 maanden ongeveer 30 minuten aan te sluiten om hem rond zijn ideale niveau te houden.
- **De juiste plek:** Haal de accu uit de e-bike en bewaar hem op een droge en gematigde plaats (tussen 10°C en 20°C).
- **Let op:** Als uw accu langer dan 3 maanden volledig leeg en ongebruikt wordt bewaard, **laad hem dan niet zelf op**. Vertrouw hem toe aan uw O2Feel-dealer voor een veiligheidscontrole.

⚠ 4. Waarschuwingssignalen: Te Vermijden Gedrag

Uw veiligheid is de prioriteit. Als uw accu ongebruikelijk gedrag vertoont, moet u onmiddellijk reageren.

Stop het gebruik en koppel de oplader los als:

- De accu abnormaal warm aanvoelt, opzwelt, rook of een chemische geur afgeeft.
- U een ongebruikelijk knipperen van de LED's waarneemt.

Absolute Verboden ⃠:

- **Niet zelf sleutelen:** Probeer nooit de behuizing van de accu te openen, plakband aan te brengen of schroeven toe te voegen.
- **Pas op voor vallen:** Als de accu zwaar is gevallen of een klap heeft gekregen (zelfs zonder zichtbare scheur), kunnen de interne componenten verzwakt zijn. Plaats deze op een veilige plek (buiten, uit de buurt van brandbare materialen) en laat deze nakijken door een erkende O2Feel-dealer.
- **Alleen experts:** Vertrouw in geval van twijfel of storing uw uitrusting **altijd** toe aan een erkende O2Feel-dealer, en niet aan een niet-gespecialiseerde standaardreparateur.

🛠 5. Speciale Boodschap voor onze Dealers en Werkplaatsen

Als professionals bent u de eerste verdedigingslinie om de veiligheid en tevredenheid van de gebruikers van onze e-bikes te garanderen.

- **Systematische Controle:** Inspecteer tijdens elke servicebeurt zorgvuldig de aansluitpinnen aan de fietszijde en de accuzijde. Het kleinste teken van *micro-fretting* (kopergroen, gesmolten plastic) moet u alarmeren. Inspecteer ook de integriteit van de buitenste accubehuizing (shell); een scheur in het plastic kan immers leiden tot het binnendringen van water in het accupakket. De behuizing of het plastic dock moet dan worden vervangen: neem contact op met uw O2Feel after-salesadviseur, die u zal begeleiden bij de uit te voeren reparaties, binnen de grenzen van wat uw winkel mag uitvoeren.
- **Aandraaien en Afstellen:** Zorg ervoor dat de accu perfect in zijn houder (dock) past. Mechanische speling genereert trillingen die de connectoren vernietigen.
- **Bewustwording:** Profiteer van het bezoek van uw klanten in de winkel om hen te herinneren aan de 50% opslagregel en het belang van het gebruik van de originele oplader.
- **Opslag:** Om een perfecte veiligheid tegen brand in uw vestiging te garanderen, beveelt O2Feel elke dealer van deze producten aan om zich uit te rusten met accu-opslagapparatuur (brandwerende kast volgens de Europese norm EN 14470-1) en accu's met tekenen van stoten of wijzigingen in de kast op te slaan voordat ze snel worden gerepareerd of voor recycling worden verzonden: bewaar geen beschadigde of niet-functionele accu's in uw vestiging.
- **Vervoer:** Verzending via vervoerders die niet voor ADR zijn gecertificeerd (zoals GLS of de nationale postdienst) is verboden. De verpakking moet voldoen aan de ADR-regelgeving, conform de UN3480-norm.

- Scan & Info :

